

Tulkkauspalvelujen siirto Kelalle etenee – kilpailutukset meneillään

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelujen siirto kunnilta Kelalle etenee. Julkisista hankinnoista annetun lain mukaiset kilpailutukset ovat käynnissä, ja palvelujen toteuttamista suunnitellaan parhaillaan.

Kunnat vastaavat tulkkipalveluiden järjestämisestä 31.8.2010 saakka. Vammaisten henkilöiden tulkkauspalveluiden järjestämisvelvollisuus siirtyy kunnilta Kelalle 1.9.2010 lukien. Sen jälkeen asiakkaat tilaavat tulkin Kelan kilpailuttamien välityskeskusten kautta. Välityskeskuksia tulee olemaan viisi eri puolilla Suomea. Välityskeskusten kilpailutus käynnistyy viikolla 8.

Välityskeskukset välittävät asiakkaiden tilauksiin sopivia tulkkeja välitysjärjestelmän avulla. Välitysjärjestelmän toimittajaksi on syksyllä 2009 valittu Innofactor Oy. Välitysjärjestelmä on välityskeskusten ja palveluntuottajien käytössä ennen toiminnan alkamista.

Kuulo-, kuulonäkö- ja puhevammaisten henkilöiden tulkkauspalvelua koskeva tarjouskilpailu on käynnistynyt tammikuussa, ja se päättyy 1.3.2010. Tarjouskilpailun perusteella valitaan palveluntuottajat, jotka tarjoavat tulkkauspalvelua asiakkaille. Palveluntuottajat asetetaan etusijajärjestykseen kilpailutusalueittain.

Kenelle asiakkaan tilaus välitetään

Asiakas tekee tilauksen välityskeskukseen, joka määräytyy asiakkaan kotikunnan perusteella. Välityskeskus välittää tilaukset palveluntuottajille tuotekohtaisen (esim. vaativan tason yleistulkkaus) etusijajärjestyksen mukaan. Ensisijaisesti tilaus välitetään sellaiselle vapaana olevalle palveluntuottajalle, joka tarjoaa asiakkaan profiiliin mukaista palvelua tulkkauspaikkakunnalla ja joka on saanut parhaan sijoituksen kilpailutuksessa.

Asiakas voi tilata tulkin myös toisen välityskeskuksen alueelle. Tällöin asiakkaan oma välityskeskus kirjaa tilauksen välitysjärjestelmään ja siirtää tilauksen välitettäväksi toisen alueen välityskeskukseen. Esimerkiksi jos Vaasassa asuva asiakas tarvitsee tulkin Mikkeliin, hän tekee tulkkaustilauksen Länsi-Suomessa sijaitsevaan välityskeskukseen, joka kirjaa tilauksen välitysjärjestelmään ja siirtää sen välitettäväksi Itä-Suomeen. Itä-Suomessa välityskeskus etsii asiakkaan tilaukseen sopivan vapaana olevan tulkin etusijajärjestyksen mukaan.

Uusia tulkkeja palkataan kysynnän perusteella

Julkiset palvelut on kilpailutettava julkisista hankinnoista annetun lain mukaisesti. Uudet tulkkauspalvelujen tuottajat voivat osallistua kilpailutukseen vasta, kun nyt alkamassa oleva sopimuskausi päättyy ja järjestetään uusi kilpailutus.

Kelan kanssa sopimuksen tehneet palveluntuottajat voivat rekrytoida uusia tulkkeja kilpailutusalueen kysyntä huomioon ottaen.

Kun tulkki valmistuu, hän voi työllistyä tulkiksi sellaiselle palveluntuottajalle, joka on valittu Kelan tulkkauspalveluiden tuottajaksi. Tulkki voi olla palveluntuottajaan työsuhteessa tai toimia sen alihankkijana.

Seuraa internetsivuja

Lisätietoa tulkkauspalveluiden siirrosta kunnilta Kelalle saat Kelan internetsivuilta www.kela.fi >> Yhteistyökumppanit >> Tulkkauspalvelut. Seuraa sivuja, sillä siellä julkaistaan ajankohtaista tietoa palveluntuottajille.