

Vammaisten tulkkauspalvelun suunnittelu täydessä käynnissä

Tulkkauspalvelujen siirto kunnilta Kelaan etenee. Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelut siirtyvät kunnilta Kelan hoidettavaksi 1.9.2010 alkaen. Tasavallan presidentti on vahvistanut helmikuussa lain vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta (133/2010).

Asiakkaiden tiedot kunnilta Kelaan

Kunnat vastaavat tulkkipalvelujen järjestämisestä elokuun loppuun saakka. Kunnat hoitavat ennen 1.9.2010 tulleet, syksyä 2010 koskevat tulkkitalaukset kuten tähänkin asti. Kunta voi asiakkaan suostumuksella myös välittää ennen 1.9.2010 tehdyn syksyä 2010 koskevan tilauksen Kelan kilpailuttamalle välityskeskukselle, joka etsii asiakkaan tilaukseen sopivan tulkin. Kela maksaa palveluntuottajalle korvauksen 1.9.-31.12.2010 välisenä aikana annetusta tulkkauksesta.

Tiedot voimassaolevista tulkkipalvelupäätöksistä sekä tulkkipalvelujen käyttäjien henkilö- ja yhteystiedot siirretään kunnilta Kelalle toukokuun 2010 aikana. Tietojen siirrolla varmistetaan, että asiakkaiden tulkkauspalvelun käyttö jatkuu häiriöttä myös siirtymävaiheessa. Asiakkaiden ei tarvitse olla erikseen yhteydessä Kelaan palvelun siirron takia.

Kilpailutukset ovat päättyneet

Julkiset palvelut on kilpailutettava julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007) mukaisesti. Lain tarkoituksena on osaltaan varmistaa julkisin varoin kustannettavan palvelun laatua ja turvata palveluntarjoajien tasapuolinen mahdollisuus tarjota palvelua.

Välityskeskusten ja tulkkien kilpailutukset ovat päättyneet. Kela tekee hankintapäätökset toukokuussa. Tiedot valituista palveluntuottajista julkaistaan valitusajan päätyttyä aikaisintaan kesäkuussa.

Valmistuvat ja muut kilpailutuksen ulkopuolelle jääneet tulkit, jotka täyttävät tarjouspyynnössä asetetut kelpoisuusehdot, voivat työllistyä Kelan tulkkauspalveluntuottajiksi valittujen tahojen palvelukseen. Palveluntuottajat voivat rekrytoida uusia tulkkieja esimerkiksi, jos palvelua kysytään enemmän kuin palveluntuottaja pystyy sitä tarjoamaan. Lisähenkilökunnan rekrytointi ei ole sidoksissa kilpailutusajankohtiin. Yksittäinen tulkki voi tehdä töitä myös usealle eri palveluntuottajalle.

Tulkkiopiskelija ei voi toimia Kelan tulkkina, sillä hän ei täytä tarjouspyynnössä asetettua kelpoisuusehtoa. Opiskelijan on kuitenkin mahdollista suorittaa työharjoittelujaksoja kelpoisuusehdot täyttävän Kelan puitejärjestelyyn hyväksytyn tulkin valvonnassa, jos palveluntuottaja sitoutuu järjestämään harjoittelun ohjauksen. Lisäksi ennen kuin opiskelija voidaan ottaa mukaan todelliseen tulkkauksilanteeseen, asiakkaan tulee antaa suostumus siihen. Kela ei korvaa opiskelijan kustannuksia.

Kelan vammaisten tulkkauspalvelukeskus

Vammaisten tulkkauspalvelukeskus sijaitsee Kelan Luolavuoren yksikössä Turussa. Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksessa työskentelee keskuksen johtaja Outi Ollilan lisäksi 8 toimihenkilöä. Toimihenkilöiden valinnoissa on painotettu viittomakielen- ja ruotsinkielentaitoa sekä tietämystä puhevammaisten henkilöiden erityistarpeista. Keskus työskentelee kesän ajan tilapäisissä tiloissa, mutta muuttaa elokuussa samassa rakennuksessa oleviin uusia tiloihin ja esteettämiin tiloihin. Siellä heillä on käytössään muun muassa videoneuvottelu-

huone, kuvapuhelinstudio, kaksi tekstipuhelinta sekä kameralliset työasemat. Yhteistyökumppaneiden ja myös asiakkaiden on mahdollista asioida keskuksessa.

Keskuksen tehtäviin kuuluu 1.9.2010 alkaen tulkkauspalveluhakemusten ratkaisutyö. Asiakkaat voivat toimittaa hakemuksen postitse tai jättämällä sen mihin tahansa Kelan palvelupisteeseen. Keskus myös ohjaa ja neuvoo Kelan toimistoja, asiakkaita, välityskeskuksia ja muita yhteistyötahoja tulkkauspalveluun liittyvissä kysymyksissä.

Seuraa Kelan internetsivuja

Kelan internetsivuilta voit lukea tulkkauspalveluun liittyvistä kilpailutuksista sekä muista tulkkauspalveluun liittyvistä asioista. Yhteistyökumppanisivut palvelevat erityisesti tulkkeja, kuntia ja tulevaisuudessa myös välityskeskuksia (www.kela.fi >> Yhteistyökumppanit >> Tulkkauspalvelut).

Henkilöasiakkaille Kelan internetsivuilla julkaistaan tietoa toukokuussa. Sivujen lyhytosoite tulee olemaan www.kela.fi/vatu.

Niina Järviö
Suunnittelija
Kelan Terveysosasto
Päiväraha- ja vammaisetuusryhmä
PL 78, 00381 HELSINKI
p.020 63 43416
etunimi.sukunimi@kela.fi